

金蝶云星空产品特性说明

最近更新：2024年07月09日

本产品特性说明（以下简称“说明”）是客户方（下称“您”）与金蝶签订的《金蝶软件销售合同》（以您实际签署的合同名称为准，以下简称为“协议”）的不可分割的组成部分。若本说明与协议中的条款和条件相冲突或不一致，则以协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。

金蝶会适时修改本说明，但在您的产品服务期限内，金蝶不会以实质性降低服务水平的方式修改本说明；如果您续签产品服务，届时将适用您在续签时的说明版本。您继续使用服务即代表您同意届时适用的说明。

释义

用户/客户：指成功注册或激活金蝶中国账号的自然人、法人或其他组织，和签署了本协议并使用金蝶中国关联公司账号登录金蝶平台的自然人、法人或其他组织，以下亦称“您”。

我们：指向您提供软件产品和服务的金蝶软件（中国）有限公司、金蝶云科技有限公司及其关联公司，以下亦称“金蝶”。

本服务：指我们提供的各类产品与服务。

金蝶云星空·企业版公有云基础设施标准说明

金蝶云·星空公有云产品已经包含服务器、操作系统、数据库等产品运行所必须的标准硬件和软件的租赁价格；

一、星空企业版公有云说明：

1. 专属VIP 资源：

专属VIP 资源：是为租户应用独立部署服务器资源的专项收费项目。

金蝶云星空企业版的租户因为购买了金蝶云星空企业版产品特性应用、行业产品或租户有组件化二次开发应用，需要进行专属VIP 租户（独立应用服务器）部署的，均需要购买专属VIP 资

源；

应用场景：购买应用包括财务云网上银行、经营分析云、数据服务云的；基于金蝶云星空企业版BOS 平台二次开发的部署；购买金蝶云星空企业版行业产品（如：s-HR）的；需要专属VIP 租户独立资源部署的项目。

2. 流量服务与存储空间：

“流量服务”与“存储空间”，主要是指金蝶云星空企业版的客户在流量和存储空间超出应用标准的增值服务收费项目。

流量服务包含内容为金蝶云星空企业版产品流量服务、金蝶云星空企业版产品附件下载流量、客户数据中心下载流量等，免费标准：500G。存储空间包含内容为金蝶云星空企业版产品数据中心存储和金蝶云星空企业版产品附件存储，免费标准：500G。

3. VPN 通道：

“VPN 通道”是金蝶云星空企业版与银企平台间建立安全通信而设置的一个增值服务收费项目。

启用银企平台的客户必须购买VPN 通道，以保证企业网银操作的安全。

4. 数据中心与测试环境：

金蝶云星空企业版默认为每一个租户提供一个正式的数据中心。新购客户：每一个标准租户提供一个免费使用一年的测试数据环境，每一个专属VIP 租户提供一个免费使用一年的测试数据中心。

- “数据中心”：适用于每一个租户需要额外增加的系统正式运行使用的数据中心场景。
- “专属云服务测试数据中心”：适用于购买专属VIP 资源的租户，客户需要新增专属VIP
- 测试数据中心或在免费期外继续使用测试数据中心，测试数据中心不做备份和高可用。
- “标准测试环境”：适用于标准云服务客户需要新增测试环境，或者在免费期外需要继续

使用测试数据环境的场景。

- “专属云服务测试环境”：适用于购买了专属VIP 资源的租户，客户需要新增测试环境的场景。测试数据中心不做备份和高可用。此类租户的测试环境为Docker 部署方案，用于用户测试、培训、功能验证等，不支持性能测试验证。

Confidential

二、其他说明：

1. 本合同期限内，乙方提供500GB 的免费流量服务供甲方使用，前述免费流量消耗完毕时，甲方应向乙方购买业务超额需要的流量服务，本合同服务方可正常使用，因流量不足造成的服务影响及服务不可用，乙方不承担相应责任。

无论是免费流量还是所购买的超额流量，均应在本合同租赁期内使用完毕。租赁期满时，未使用的剩余流量将被清零，不再累计至新的租赁期。

2. 若甲方需要对金蝶云星空企业版产品BOS 进行配置或者进行二次开发，建议与乙方另行协商费用委托乙方进行。因甲方自行或委托任何第三方对金蝶云星空企业版产品BOS 进行配置或者进行二次开发所出现的问题，乙方不提供免费的技术支持服务；此外，若甲方确实需要委托第三方进行上述操作，乙方在此温馨提示甲方注意核实第三方是否具备相应资质水平，以保障自身合法权益。

三、金蝶云星空与第三方邮箱服务集成并调用第三方邮件接口的服务声明

1、服务范围

金蝶云星空提供与第三方邮箱服务集成接口，当您通过接口配置邮箱服务时，您需要提供正确的邮箱服务器配置信息，如配置过程中测试邮箱收到发送失败等信息，该类信息均是第三方邮箱服务返回的信息，您需要咨询邮箱服务提供商，由邮箱服务提供商协助解决，**金蝶无法为您分析第三方邮箱服务返回的错误信息，也无法协助您配置邮箱服务器环境。**

1) 您可以阅读以下链接内容，了解如何在金蝶云星空中配置第三方邮箱服务器：

<https://vip.kingdee.com/article/297369107035394816?productLineId=1&lang=zh-CN&isKnowledge=2>

2) 当您的 Microsoft 邮箱发送邮件返回的错误信息时，您可参考以下链接内容：

[HttpStatusCode 枚举 \(System.Net\) | Microsoft Learn](#)

[消息存储和并发连接限制的更改 - Exchange | Microsoft Learn](#)

[SmtpStatusCode 枚举 \(System.Net.Mail\) | Microsoft Learn](#)

3) 对于其他类型的邮箱服务器具体配置，您可以参考邮箱提供商官网上的帮助信息。

2、免责声明

第三方邮箱服务接口的风险：金蝶云星空提供的调用第三方邮件接口服务效果依赖第三方邮箱服务提供商的服务。如果第三方邮箱服务商的接口或邮箱服务本身出现任何故障或问题，可能影响您的邮件发送效果，您需要联系第三方邮箱服务商解决问题，**我们不对第三方邮箱服务商原因导致的邮件服务问题承担任何责任。**

3、数据安全和隐私

我们尊重并保护您的数据安全和隐私。然而，**由于电子邮件传输的特性和互联网的开放性，我们无法完全保证邮件内容在传输过程中的安全性和隐私性。**因此，您在使用邮件服务时应选择

更受信任和安全的邮箱服务商，并自行承担数据安全和隐私保护的责任。

Confidential

四、调用第三方地图的接口服务声明

1、服务范围

本服务是通过调用第三方地图接口实现的有限地图功能，旨在帮助用户便捷地使用地图及定位服务，本服务中允许调用的接口范围、授权、许可会受到第三方地图服务商的限制。

2、免责声明

(1) 您了解并同意，对以下原因导致的相关服务无法继续使用，我们不承担责任。

- ① 您拒绝提供相关信息或提供的信息不符合要求，导致服务不可用或产生任何法律后果；
- ② 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素，导致服务不可用；
- ③ 因电力供应故障、通讯网络故障等公共服务因素或第三人因素，导致的服务不可用；
- ④ 因您的原因或其他非金蝶云星空产品原因导致的服务不可用。

(2) 您在使用本服务时，应严格遵守适用的法律法规与隐私政策的要求，包括但不限于取得并在使用本服务期间维持必要、有效的资质、许可、授权，不侵犯任何第三方合法权益等。

(3) 因本服务调用的地图接口属于第三方地图服务商，**如因使用该服务导致任何直接、间接、偶然、特殊或惩罚性的损失，包括但不限于利润损失、业务中断、数据丢失等，您应当联系第三方地图服务商追索，我们不承担任何责任。**

(4) **我们对于第三方地图接口的性能、稳定性、数据准确性等不作任何承诺和保证。对于您因第三方地图接口的问题导致的任何损失，我们均不承担任何责任。**

(5) **在使用本服务调用第三方地图接口时，出现因第三方导致的问题，包括但不限于地图加载失败、定位错误、搜索无结果等，我们对此不承担任何直接或间接的责任。**这些异常可能由多种第三方因素导致，包括但不限于第三方地图接口问题、第三方调用次数与流量限制、第三方拦截、用户与第三方网络环境访问问题、用户设备问题等。

五、 金蝶云星空云短信及第三方短信服务声明

1、服务范围

金蝶云星空云短信服务已在 V8.2 版本正式下架停售，对于已经订购了金蝶云短信业务的老客户，短信量使用完毕后停止服务，原有云短信业务应用或新客户可以由第三方短信服务承接，需客户自行选择并接入第三方短信服务商，客户可以基于第三方消息二开接入第三方短信服务。

2、免责声明

(1) 云短信服务的风险

金蝶云星空调用的云短信接口会受到云短信提供商的控制或影响。如果第三方短信服务出现故障或问题，您需要联系第三方短信服务商处理，**我们不对由于第三方短信服务商原因导致的云短信服务问题承担任何责任。**

对于您发送的不合规短信内容，会被运营商会被拦截，导致客户的短信发送不成功，存在风险，需要客户自己检查规避。我们不对您的违规行为承担任何责任。

以下为部分运营商不支持发送的短信内容类型（包含但不限于此）：

- ① 营销短信盲发类： 运营商暂不支持非会员短信下发，盲发、推广、拉新等。
- ② 关注微信公众号类（需要看具体的文案内容） 目前暂不支持，个人微信、加 qq 群、个人联系方式等。
- ③ 婚恋、交友类营销短信 目前暂不支持交友婚恋类短信发送。
- ④ 博彩类短信 应运营商要求博彩类通知暂不支持发送。
- ⑤ 证券、理财、贷款等无法发送内容 金融、证券、股票、信用卡、贷款、催款、操作建议等营销不 支持发送。
- ⑥ 好评返现 送礼品，返红包现在,进群获取等。
- ⑦ 保健品类药物营销 医疗保健品处方类药品。

- ⑧ 殡葬类。
- ⑨ 不可使用双签名（比如：【XX】【YY】验证码 xx）。
- ⑩ 短信签名不能超过 12 个字。
- 11 敏感词（涉及黄、恐、赌、政治等词语）。
- 12 频率高（短信次数限制，同一个号码一天最多 50 条）。

(2) 第三方短信服务的风险

使用第三方消息发送短信，短信服务实际由第三方短信服务承接提供，短信内容需遵循第三方服务商要求，以第三方服务商要求为准，**对接第三方短信平台产生的相关费用及风险，需客户自行承担。**

① 信息准确性：第三方服务方不保证短信内容的准确性、完整性或可靠性，用户应自行对短信内容进行核实和判断。我们及第三方服务方对于因短信内容错误、不完整或误导性信息所导致的任何损失、损害或责任不承担责任。

② 传输风险：短信的传输速度和到达率受到多种因素影响，包括但不限于网络状况、运营商政策等。我们及第三方服务方不保证短信的实时性、稳定性和到达率，对于因传输问题导致的任何损失、损害或责任不承担责任。

③ 使用风险：用户应遵守相关法律法规和运营商政策，不得利用短信服务进行任何违法、违规或侵犯他人权益的行为。对于因用户不当使用短信服务所导致的任何损失、损害或责任，我们及第三方服务方不承担责任。

④ 费用问题：用户应了解并承担短信服务所产生的费用，包括但不限于短信费用、网络费用等。我们及第三方服务方对于因用户未支付费用或费用支付问题所导致的任何损失、损害或责任不承担责任。

3、数据安全和隐私

我们尊重并保护您的数据安全和隐私。然而，由于短信信息传输的特性和互联网的开放性，我们无法完全保证短信内容在传输过程中的安全性和隐私性。因此，您在使用短信服务时应选择安全可信的短信服务提供商，并自行承担数据安全和隐私保护的责任。

Confidential

六、 第三方系统登录授权金蝶云星空的服务声明

1、 服务范围

为用户提供便捷、安全的登录体验，我们提供第三方系统登录授权的方式访问星空接口的方式，基于安全保障，该接口生成签名会采用 SHA256 加密算法，防止暴力破解。

① 服务稳定性：我们将尽力提供稳定、可靠的单点登录服务，确保用户能够顺利登录金蝶云星空系统。

② 信息安全：我们将采取必要的安全措施，保护用户登录信息的安全，防止信息泄露、被篡改或非法获取。

③ 技术支持：我们将提供必要的技术支持，协助用户解决单点登录过程中遇到的问题。

2、 用户义务

① 信息真实性：用户应确保提供给第三方系统的登录信息真实、准确、完整，并承担因信息不真实、不准确、不完整所产生的风险和责任。

② 遵守规则：用户应遵守金蝶云星空系统以及所有通过单点登录服务访问的第三方系统的使用规则、协议及政策。

③ 保护账号安全：用户应妥善保管自己的登录账号和密码，避免泄露给第三方或用于非法目的。

3、 免责声明

① 技术风险：由于技术原因（如网络故障、系统维护等第三方原因）导致的单点登录服务中断或延迟，我们不承担任何责任。

② 非法行为：如用户利用单点登录服务进行违法、违规或损害他人利益的行为，我们不承担任何责任，并保留追究用户法律责任的权利。

③ 数据风险：对于因用户自身原因（如密码泄露、账号被盗等）导致的数据损失或损害，我们不承担任何责任。

④ 第三方系统风险：用户应了解并接受，通过单点登录服务访问的第三方系统可能存在风险，包括但不限于数据泄露、系统崩溃、服务中断等。对于这些风险，我们不承担任何责任。

⑤ 第三方系统登录授权，基于安全需要，需遵循以下要求，规避风险：

- 第三方系统登录授权链接有效时间最长不要超过 5 天；
- 链接有效性需设置为仅供使用一次，若设置为支持链接重复使用，需配置

FISLOGINATHEN=1 启用安全登录校验；

- 应用密钥不超过一个月更新一次；
- 设置白名单 IP，指定 IP 登录访问；
- 设置白名单用户，指定用户登录。

七、与第三方平台对接单点登录及消息服务的服务声明

一、释义

本服务声明（以下简称“声明”）旨在明确我们在与第三方平台对接单点登录（SSO, Single Sign-On）及消息服务（以下简称“对接服务”）过程中，对用户的权利、义务及责任界限进行界定。单点登录服务允许用户通过一次登录过程访问多个相互信任的系统，而消息服务则涉及信息的传递与交换。

二、服务范围

1、单点登录服务：我们为第三方平台提供接口，实现用户在我们与第三方平台之间以及我们内部多个系统间的无缝切换，提升用户体验和访问效率。

2、消息服务：通过与第三方平台的对接，我们为用户提供信息同步、通知、告警等消息传递功能，确保信息的及时性和准确性。

三、免责声明

1、技术限制与风险：尽管我们会尽力保证对接服务的稳定性和安全性，但受限于技术发展的不确定性、网络环境的复杂性及外部不可控因素，我们无法对服务的连续性、数据的完整性及传输速度等做出绝对保证。**对于因技术故障、网络问题或第三方平台原因导致的服务中断、数据丢失、延迟传输等风险，我们不承担任何直接或间接责任。**

2、数据准确性与合法性：**我们仅负责按照与第三方平台的协议约定传输数据，不对数据的准确性、完整性、合法性及适用性进行任何形式的保证或验证。**用户应自行确保其提供的数据真实、合法、准确、完整，并承担因数据问题导致的一切后果。

3、第三方行为：对于第三方平台或用户在使用对接服务过程中可能发生的任何违法、违规或侵犯我们及他人权益的行为，我们不承担任何责任。我们将保留追究相关责任方法律权利的权利。

4、服务变更与终止：我们有权根据业务需求、技术升级或法律法规要求调整或终止对接服务。**对于因此类变更或终止给用户带来的不便或损失，我们不承担任何责任，但将尽力提前通知用户并协助做好过渡工作。**

四、使用限制

1、合法合规：用户在使用对接服务时，必须遵守国家法律法规、我们规章制度及与第三方平台的协议约定，不得利用服务从事任何违法、违规活动。

2、安全保密：用户应遵守我们的信息安全管理制**度**，保护自身账户安全及敏感信息，防止信息泄露或被非法使用。对于因用户自身原因导致的信息泄露或安全问题，我们不承担任何责任。

3、合理使用：用户应合理使用对接服务，不得超出授权范围进行数据访问或操作，也不得将服务用于非授权目的或转售给第三方。

4、遵守协议：用户应遵守与我们及第三方平台签订的相关协议和条款，如有违反，我们有权根据协议约定采取相应措施，包括但不限于限制服务、终止合作等。

本声明构成用户与我们之间关于对接服务的法律协议的一部分，用户在使用服务前应认真阅读并接受本声明的内容。如有任何疑问或争议，用户可联系我们客服部门进行咨询或协商解决。

八、第三方存储服务声明

1. 释义

在本服务声明中：

- “第三方云存储”指代外部云存储服务提供商。

2. 服务范围

金蝶云星空文件服务支持使用第三方云存储服务来进行数据的存储和管理。

3. 免责声明

由于可以选择使用第三方云存储服务，因此用户在使用我们的服务时，需了解并同意以下免责声明：

- (1). 我们对第三方云存储服务的性能、可靠性、安全性等方面不做任何担保。
- (2). 由于第三方云存储服务的任何问题或故障（包括但不限于数据丢失、数据损坏、服务中断等）导致的任何损失，我们不承担任何责任。
- (3). 我们不对第三方云存储服务提供商的行为或过失负责，包括但不限于其可能存在的疏忽、故意行为或技术故障。

4. 使用限制

用户在使用我们的服务时，应遵守以下使用限制：

- (1) 合法使用：用户不得使用我们的服务进行任何非法活动，包括但不限于侵犯他人知识产权、散布恶意软件或进行网络攻击。
- (2) 数据备份：用户应自行备份重要数据。但由于使用第三方云存储的不可控因素，我们无法确保数据的绝对安全和完整。
- (3) 遵守条款和政策：用户应遵守所有适用的法律法规，以及第三方云存储服务提供商的使用条款和政策。

(4) 限制内容：用户不得上传、存储或分享任何违反法律法规、侵犯他人权利或包含有害内容的数据。这些有害内容包括但不限于暴力、色情、诽谤或欺诈信息。

(5) 系统干扰：用户不得干扰或企图干扰我们的服务正常运行，包括但不限于试图绕过安全措施、利用漏洞或进行其他破坏性行为。

(6) 服务变更：我们保留随时修改、暂停或终止部分或全部服务的权利，用户应理解并接受因服务变更而可能带来的不便或损失。

5. 数据安全和隐私

(1). 我们非常重视用户数据的安全性，并采取了合理的技术和组织措施来保护数据免遭未经授权的访问、使用、修改或泄露。

(2). 尽管我们采取了这些措施，但由于使用第三方云存储服务，我们无法完全控制和保证数据的绝对安全性。

(3). 我们承诺遵守相关的数据保护法律法规，尽最大努力保护用户的隐私权。

(4). 在数据传输和存储过程中，我们尽可能使用加密技术来保护数据的机密性和完整性。

九、第三方预览服务声明

1. 释义

在本免责声明中：

- “第三方预览服务”指代我们使用的外部服务提供商，用于提供文件在线预览功能。

2. 服务范围

为提升服务质量和用户体验，金蝶云星空支持使用第三方预览服务来实现文件在线预览功能。

3. 免责声明

由于我们支持使用第三方预览服务，用户在使用第三方在线预览服务时，需了解并同意以下免责声明：

(1) 第三方服务独立性：**我们对第三方预览服务的性能、可靠性、安全性等方面不做任何担保。**第三方预览服务的使用由该服务提供商独立运营和维护。

(2) 数据传输风险：在使用第三方预览服务时，用户的文件数据将通过互联网传输到第三方服务提供商的服务器进行处理。**我们不对在数据传输过程中可能发生的任何数据泄露、丢失、或篡改承担责任。**

(3) 服务中断和故障：**由于第三方预览服务的任何问题或故障（包括但不限于服务中断、响应延迟、预览错误等）导致的任何损失，我们不承担任何责任。**

(4) 隐私和数据安全：**我们不对第三方预览服务提供商的隐私政策和数据安全措施负责。**用户在使用该服务时，应自行了解并同意第三方服务提供商的隐私政策。

4. 使用限制

用户在使用在线预览服务时，应遵守以下使用限制：

(1) 内容限制：用户不得上传用于预览的任何违反法律法规、侵犯他人权利或包含有害内容的文件。这些有害内容包括但不限于暴力、色情、诽谤或欺诈信息。

(2) 遵守条款和政策：用户应遵守所有适用的法律法规，以及第三方预览服务提供商的使用条款和政策。

5. 数据安全和隐私

(1) 数据保护措施：我们非常重视用户数据的安全性，并采取了合理的技术和组织措施来保护数据免遭未经授权的访问、使用、修改或泄露。

(2) 数据传输加密：在数据传输过程中，我们尽可能使用加密技术来保护数据的机密性和完整性。然而，**使用第三方预览服务时，数据将传输至第三方，并脱离我们的控制范围，由此导致的数据安全风险由第三方服务商承担。**

(3) 隐私权保障：我们承诺遵守相关的数据保护法律法规，尽最大努力保护用户的隐私权。

(4) 第三方政策：用户在使用第三方预览服务时，应了解并接受该服务提供商的隐私政策和数据处理措施。